Organisation und Prozesse

- Leitbild und Ziele
- Prozessmodell
- Kommunikations- und Entscheidungsstrukturen
- Schnittstellen
- Aufgabenbeschreibung, Stellenprofile und Verantwortungsmatrix
- Führungsstil

Personelle Situation

- Einbindung in Stadtverwaltung
- Personelle Ausstattung
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Überstunden
- Krankenstand
- Personalwechsel
- Personalentwicklung
- Mitarbeitergespräche

Übersicht der untersuchten Handlungsfelder

Budget

- Entwicklung Haushaltszahlen
- Ausgabenentwicklung
- Einnahmenentwicklung
- Förderverein

Raumsituation

Sonstige Optimierungs-ansätze

- Angebotspalette
- Webseite